

**Zsiga Árpád**

**QMON**

**MINŐSÉGMENEDZSELÉS**

**SZOLGÁLTATÁS**

# A hálózatos munkát könnyítő

## **eredményeket** adunk:

- ◉ Folyamatos mérés
- ◉ Havi riport és tanácsadás
- ◉ Javasolt megoldás konfigurálása

## Mit nem kell?

- Szoftvert venni és installálni
- Kezelési eljárást tanulni
- Napi több órát mérni
- Értelmezni az eredményeket

# Quality of Service mérések

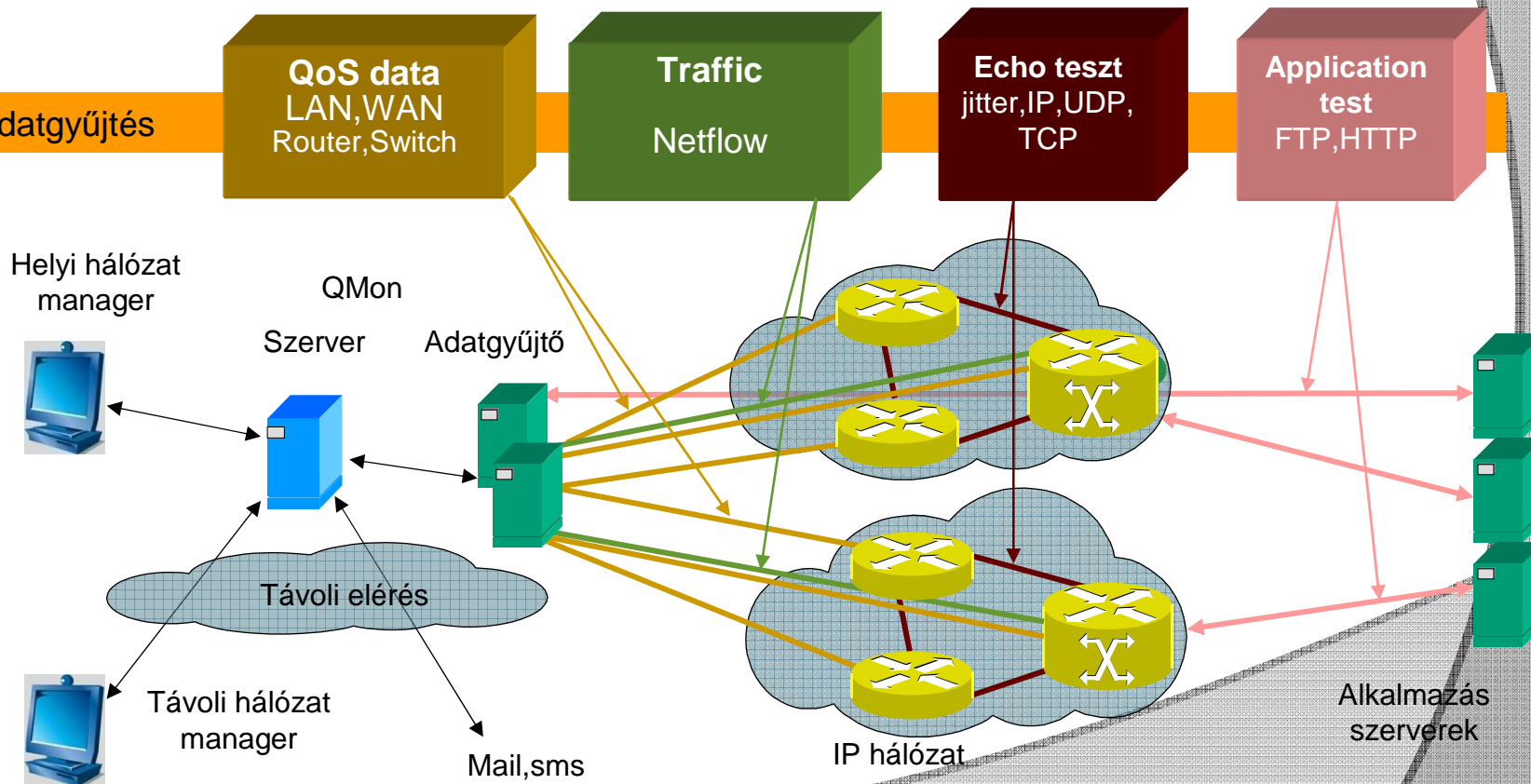
Megjelenítés

SLA riport, performance analízis

Eredmény

Analízis

Adatgyűjtés



# A QMon szolgáltatás lépései

## Hálózatfelderítés (milyen eszközök vannak?)

### Mérés

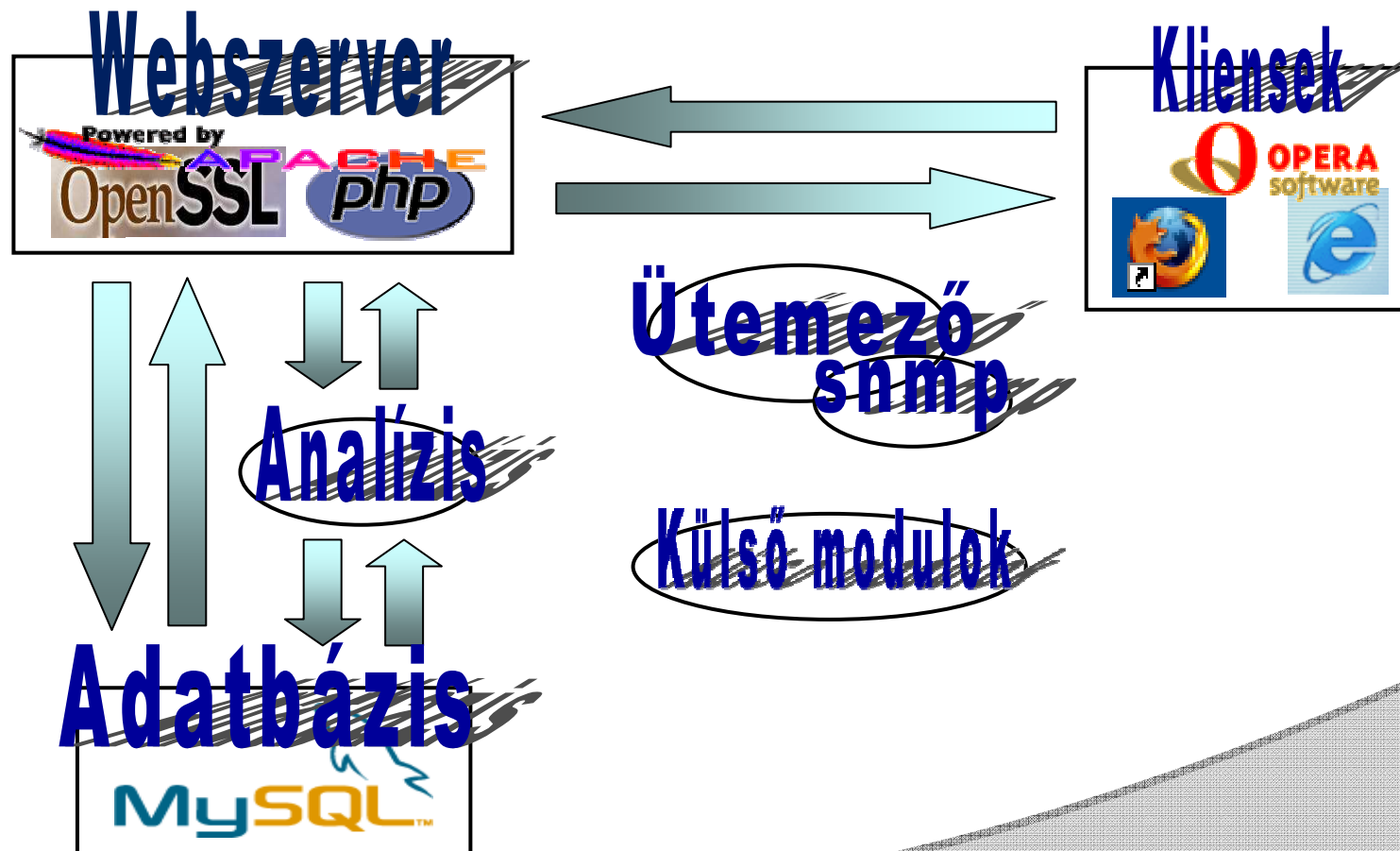
- Mért eszközök kiválasztása (hol mérünk)
- Mérések hozzárendelése (mit mérünk)
- Időzítés (mikor mérünk)
- Riasztások konfigurálása (mely eredménynél szóljon)
- Mérési összefoglaló (riport)

## Hibaelemzés (mitől nem optimális?)

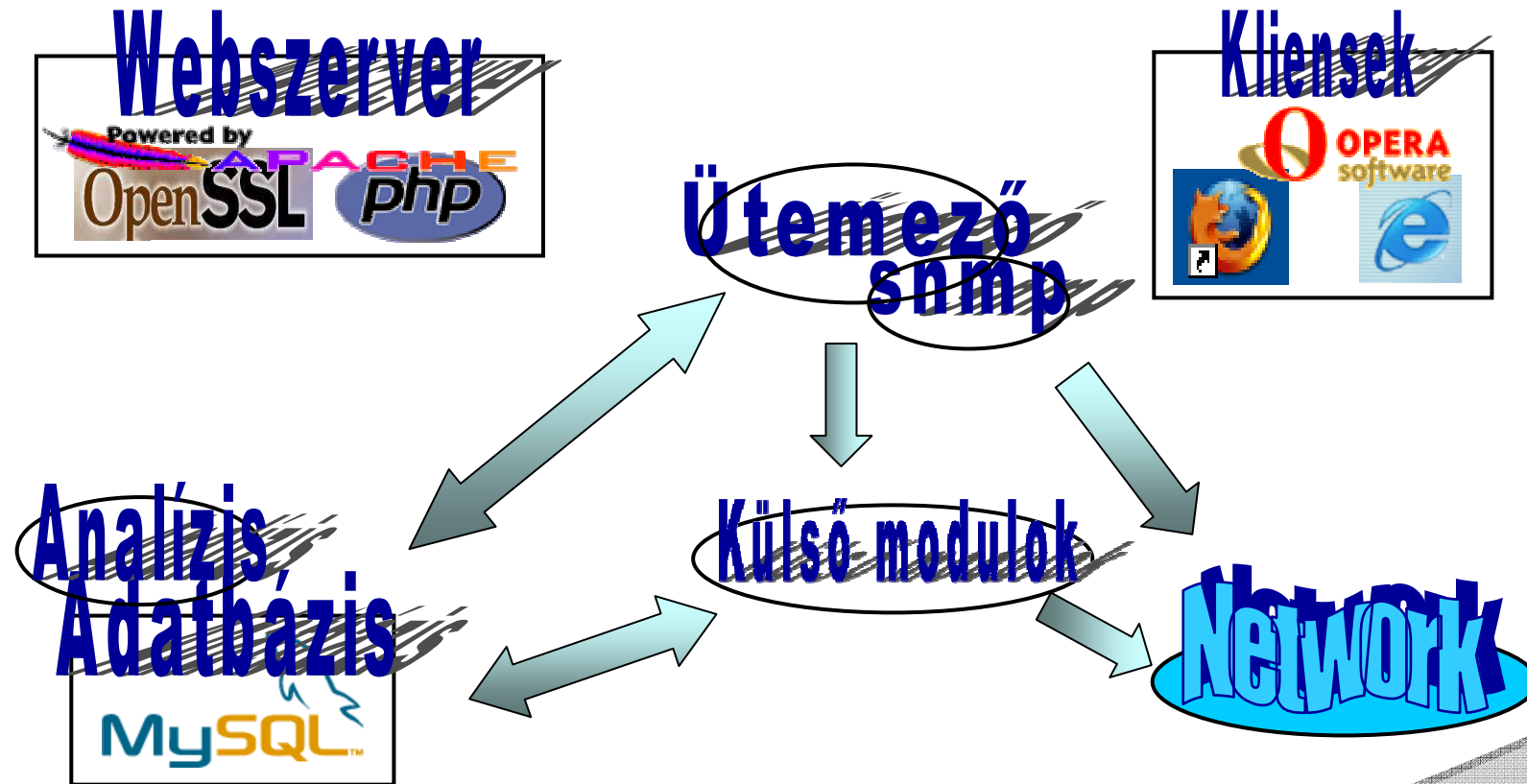
## Hálózat optimalizálás (mit kell tenni?)

# Mérési folyamatok

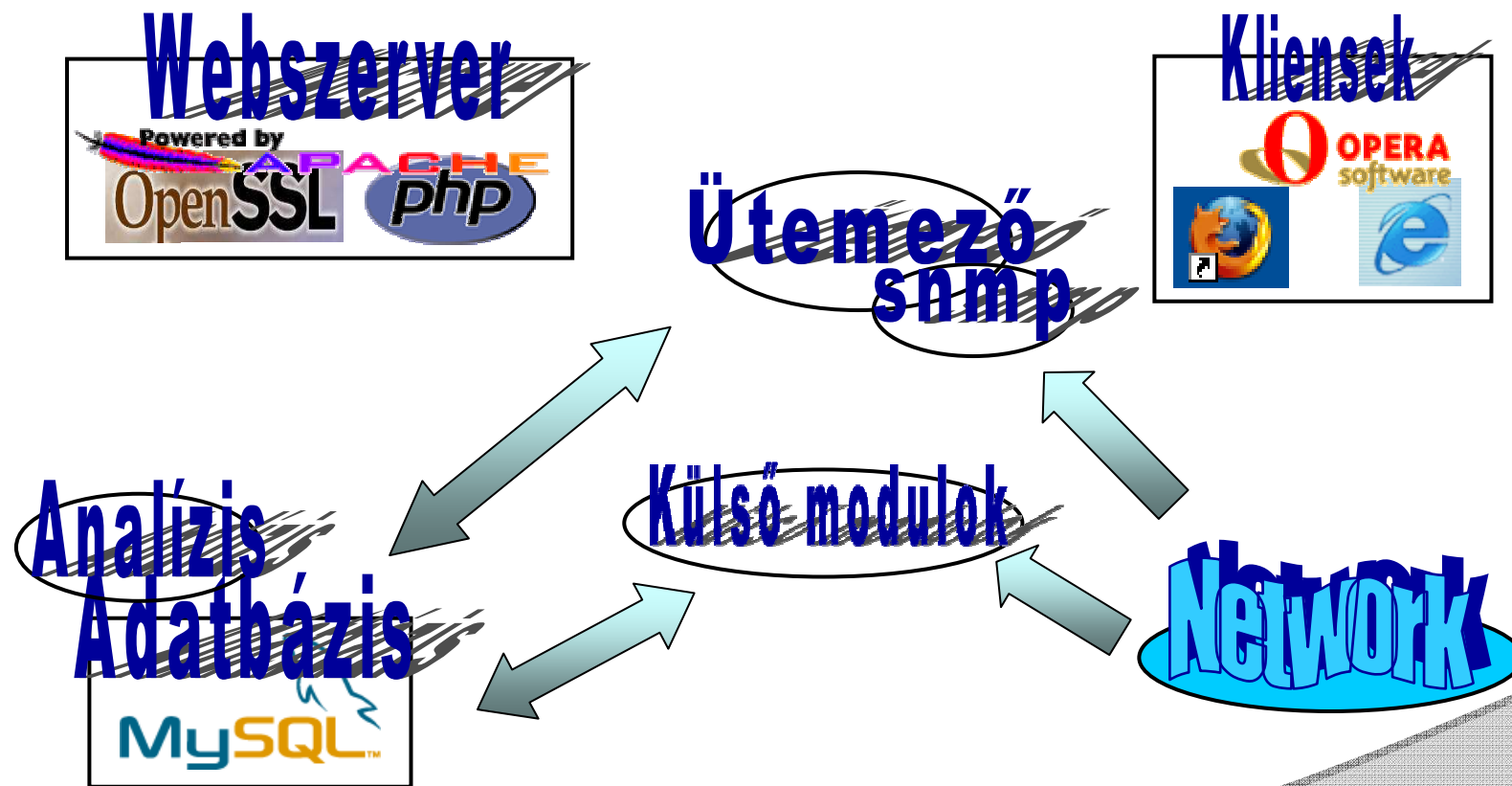
## - kliens-szerver folyamatok



# Mérési folyamatok - hálózat lekérdezés



# Mérési folyamatok - hálózati adatgyűjtés





# Megszakadások mérése

- ◉ Vita a szolgáltatóval
- ◉ Folyamatosság mérés riport
- ◉ Logfile
- ◉ Napi összefoglaló riport mail
- ◉ SMS riasztás azonnal

# Voip Qos probléma

- Voip hangminőség rossz alkalmanként egy helyszínen
- Mérések eredménye
  - Mindenütt egyformán rossz a Qos konfiguráció
  - Nem volt beállítva prioritás a hálózat egy részén
- Tanulság: **mérni kell!**

## Az ügyfél szubjektív

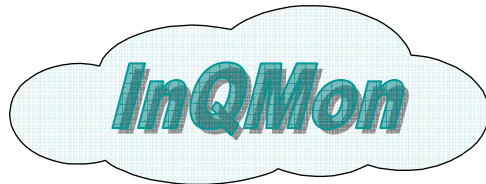
- Nem jelezték mindenütt, ahol rossz volt a voip qos
- Nem mindenütt és nem mindig jelentkezett a qos probléma
- A forgalmi viszonyoktól függ a hangminőség romlása

## Kérdések az üzemeltető szempontjából

- Mennyi ügyfél hallott rossz minőségű voip hangot?
- Mennyi ügyfél veszett el?

## Javaslat

- Folyamatos qos mérés, analízis, riasztás



Internet Minőségvizsgáló Szolgáltató Kft.

Cégvezető: Zsiga Árpád

Cím: Budapest 1038. Márton út 12.

Fax: +36 1 4574865

Telefon: +36 1 240 2280, +36 30 68 70 776

**Köszönöm a figyelmet!**